



## CONDIZIONI DI GARANZIA BENELLI

1. Grandjean Diffusion SA (GDSA), importatore generale esclusivo per la Svizzera di BENELLI si impegna a rimpiazzare gratuitamente le parti di un veicolo nuovo il cui difetto sia riconducibile a un difetto di fabbricazione, a eccezione dei casi citati agli articoli 10, 11 e 12.
2. La validità della garanzia è fino alla scadenza di 36 mesi a partire dalla data di immatricolazione, come figura sulla licenza di circolazione del veicolo, o fino al raggiungimento dei 50'000 chilometri, a dipendenza di quale evento si verifica prima, tuttavia, soltanto se tutti i servizi sono stati effettuati da un concessionario autorizzato.  
È responsabilità del cliente richiedere, entro 1 mese dal servizio, un documento che certifichi che un servizio è stato eseguito e registrato dal suo rivenditore BENELLI nel sistema elettronico dell'importatore GDSA.
3. Le disposizioni di garanzia entrano in vigore solo se il concessionario inserisce la dichiarazione di consegna e garanzia computerizzata nel sistema dell'azienda GDSA entro 10 giorni dall'acquisto. Il documento deve poi essere stampato, letto e firmato dal cliente. Una copia firmata viene consegnata al cliente, una copia deve essere conservata dal rivenditore.SA.
4. Le richieste di garanzia possono essere fatte solo se tutti i servizi sono stati fatti e registrati elettronicamente. Prima della riparazione è necessario richiedere l'approvazione del concessionario con una copia della licenza di circolazione del veicolo.
5. La decisione in merito a una richiesta di garanzia rimane di competenza dell'azienda GDSA.
6. La riparazione sotto garanzia dello scooter deve essere effettuata da un concessionario ufficiale. Le parti sostituite rimangono di proprietà di GDSA. La riparazione non estende il termine di garanzia.
7. Il diritto di garanzia autorizza il cliente esclusivamente alla rimozione del difetto. Sono esclusi scopi di trasformazione, compensazione della svalutazione e risarcimento danni.
8. Non sono riconosciute richieste di garanzia che non siano state immediatamente, o al più tardi entro il termine di scadenza, presentate per iscritto presso un concessionario ufficiale.
9. La batteria è garantita per 6 mesi, a condizione di un chilometraggio mensile minimo di 200 km.
10. La garanzia non si applica nei casi seguenti :
  - a) Le ispezioni prestabilite non sono state effettuate oppure l'utilizzatore è stato negligente in termini di utilizzo e manutenzione giornaliera del veicolo.
  - b) Riparazioni o servizi sono stati effettuati da persone/officine che non sono concessionarie ufficiali.
  - c) Per le riparazioni sono state utilizzate parti non originali.
11. La garanzia non viene riconosciuta nei casi seguenti:
  - d) Vi è stato un utilizzo sportivo del veicolo o questo è stato utilizzato per delle competizioni, di qualsiasi tipo.
  - e) Il veicolo ha subito delle modifiche allo scopo di aumentarne la potenza o la velocità omologata.
  - f) Assenza, insufficienza, cattiva qualità del lubrificante o del refrigerante, uso di benzina di scarsa qualità, impropria, contaminata o additivata.
  - g) In caso di sovraccarico, anche a corto termine.
  - h) Utilizzo del veicolo da parte di persone senza esperienza o senza patente di guida.
  - i) Non rispetto delle prescrizioni di utilizzo e di rodaggio.
  - j) Danni subiti in occasione di un incidente, di un furto, di vandalismo, di confisca o sequestro del veicolo, di incendio, di caduta di oggetti o di prodotti chimici, o dovuti a forza esterna.



- k) Danni causati dalle intemperie: pioggia, neve, grandine, temporale, raffiche di vento, fulmine, gelo, sabbia, o fenomeni climatici come: inquinamento dell'aria, sale sulle strade in inverno, forti radiazioni solari.
- l) Se il motociclo è stato modificato, in particolare attraverso l'installazione o l'aggiunta di parti non originali o non acquistate presso concessionari ufficiali in Svizzera.
- m) Sostituzione del contachilometri senza iscrizione del chilometraggio nel libretto di servizio/garanzia.
- n) Pulizia, controllo, regolazioni e altre operazioni usuali nel caso di servizi periodici.
- o) Avaria provocata intenzionalmente o involontariamente dall'utente del veicolo, oppure in caso di deterioramenti dovuti a negligenza o persistenza all'utilizzo anche a seguito di un avvertimento.
- p) Vibrazioni o rumori legati al funzionamento del veicolo.
- q) Ossidazione superficiale, alterazione, decolorazione, deformazione di elementi plastici della carrozzeria o dell'illuminazione, di viti e bulloni, di elementi decorativi o del telaio dovuti alla normale usura o accelerati a causa di un uso eccessivo.
- r) Danni soggetti alla responsabilità civile professionale del concessionario a seguito di un intervento erroneo da parte sua.
- s) Danni causati dalla mancata reazione a un'operazione di richiamo da parte del costruttore.
- t) Veicolo importato attraverso un canale che non sia l'importatore ufficiale.
- u) Ogni altra rivendicazione giuridica, di qualsiasi tipo.

Non vengono inoltre rimborsate le spese derivanti da un caso di garanzia, fra cui:

- Spese accessorie dovute a spostamenti, comunicazioni, alloggio, ristorazione, e altre spese legate all'incidente in cui il prodotto è coinvolto.
- Rimborsi per tempo perso, perdite commerciali, spese di noleggio di un veicolo di servizio, di sorveglianza o immobilizzazione durante la riparazione.
- Danni fisici o materiali dovuti all'avaria precedenti o successivi alla riparazione.

**12. Le seguenti parti non sono coperte da garanzia:**

- v) Le parti sottoposte a usura normale, fra cui: pneumatici, catene, cinghie, lampadine, batterie, candele d'accensione, guarnizioni dei freni e di frizione, filtri aria/olio/benzina, dischi/cilindri di freni, cuscinetti delle ruote, cavi e comandi a cavo, scappamento, ammortizzatori, guarnizioni, soffiotti, protezioni, tubi flessibili, manicotti, guaine, relè elettrici, fusibili, interruttori, serrature.
- w) I liquidi, piccole forniture e lubrificanti utilizzati durante un servizio, come l'olio, il liquido dei freni, antigelo, grasso, detergente, ecc.
- x) Le parti correlate danneggiate a causa di un deragliament o dalla rottura di una catena o cinghia.
- y) La vernice, le cromature, i rivestimenti.
- z) Serraggio del pistone sui motori a 2 tempi.

**13. Il foro competente è Avenches.**

## Lubrificanti raccomandati

Motori 4Tempi: MOTOREX POWER SYNT 4T SAE 10W/50 MA2

Cambio: MOTOREX HYPOID SAE 80W/90